

自主回収製品に関する重要なお知らせ

超小型ジャンプスターター リ・ボルター (VLB-400S) を 探しています

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けしております。
謹んで深くお詫び申し上げます。

2015年8月以来、超小型ジャンプスターター「Li»VOLTOR(リ・ボルター)」において、搭載しているリチウムイオンバッテリーに起因した、使用後の保管状態にて発火する事故が2件発生したことから自主回収をさせていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を中止していただきますとともに、本製品の回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

超小型ジャンプスターター

Li»VOLTOR

リ・ボルター (VLB-400S)

販売期間：2014年1月～2015年6月

対 象：全製品



回収・返金のお手続きの流れ

- ①別紙「Li»VOLTOR(リ・ボルター)回収申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX送信をお願いいたします。
(お電話での受付も承ります)
- ②お客様と回収日を確認・調整のうえ、後日訪問回収させていただきます。
- ③回収製品の確認後、弊社よりご返金手續のご案内を送付させていただきます。
※お客様よりご返金手續書類の送付後、確認・準備の都合上、返金手續の完了まで3～4週間程のお時間をいただいておりますことを、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

回収専用
フリーコール



0800-222-5880

携帯電話からもご利用いただけます(通話無料)

<受付時間>

9:00～17:00
(土・日・祝日を除く)