

自主回収製品に関する重要なお知らせ

超小型ジャンプスターター リ・ボルター (VLB-400S) を 探しています

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けしております。
謹んで深くお詫び申し上げます。

2015年8月以来、超小型ジャンプスターター「Li>>VOLTOR(リ・ボルター)」において、搭載しているリチウムイオンバッテリーに起因した、使用後の保管状態にて発火する事故が2件発生したことから自主回収をさせていただいております。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を中止していただきますとともに、本製品の回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

超小型ジャンプスターター

Li>>VOLTOR
リ・ボルター (VLB-400S)

販売期間：2014年1月～2015年6月
対 象：全製品



回収・返金のお手続きの流れ

- ①裏面「Li>>VOLTOR(リ・ボルター)返金申込書」に必要事項をご記入のうえ、送料着払いにて現品をご送付くださいますようお願い申し上げます。(お電話での受付も承ります)
- ②回収製品の確認後、弊社よりご返金手續のご案内を送付させていただきます。
※お客様よりご返金手續書類の送付後、確認・準備の都合上、返金手續の完了まで3～4週間程のお時間をいただいておりますことを、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

回収専用
フリーコール



0800-222-5880

携帯電話からもご利用いただけます(通話無料)

<受付時間>

9:00～17:00
(土・日・祝日を除く)