

2014年5月28日

## 大型A号切断器用火口#2（型式：W-61）ご購入のお客様へ

### 製品回収に関するお詫びとお願い

スター電器製造株式会社  
生産管理部物流課 齊藤 素弘

平素は弊社製品格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「**大型A号切断器用火口#2（型式：W-61）**」におきまして、誤って**プロパン用切断火口#2**がパックされた製品が流通していることが判明いたしました。

出荷時期は2013年11月19日から2014年5月15日の間で約100個の誤出荷があるものと思われます。万が一、間違ったまま使用されますと、逆火する可能性が高く、火傷や事故の原因となり大変危険を伴いますので早急に対応する必要があります。

つきましては、製品を回収し交換をさせていただきたく、お客様には多大なるご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。

誠にお手数ですが、お心あたりのあるお客様、ご不明の点などございましたら下記の窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 製品情報

製品名：大型A号切断器用火口#2

型式：W-61

#### 連絡先（窓口）

会社名：スター電器製造株式会社

〒315-0002

茨城県石岡市大字柏原 17-1

電話：0299-23-6221

受付時間：8：30～17：30（土・日・祝祭日は除く）

FAX：0299-23-6885

担当：生産管理部物流課 齊藤

Eメール：saito@suzukid.co.jp



#### 《個人情報の取り扱いについて》

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、製品対応以外の目的に使用いたしません。

(参考資料)

・出荷時期 : 2013年11月19日 ~ 2014年5月15日

・不具合の内容 : 大型A号切断器用火口#2 ( 型式 : W-61 ) 【アセチレン用】のパッケージの中に、  
プロパン用切断火口#2が入っている

アセチレン用切断器にプロパン用火口を取り付けて使用されますと、※ 逆火する可能性が高く、逆火が発生すると火傷や吹管の破損の原因となります。

※ アセチレン用で正しく使用されていても、逆火現象は起こりうることです。  
逆火防止器を正しく使用され、慌てず処置をとれば逆火に対しての危険性は最小限におさえられます。

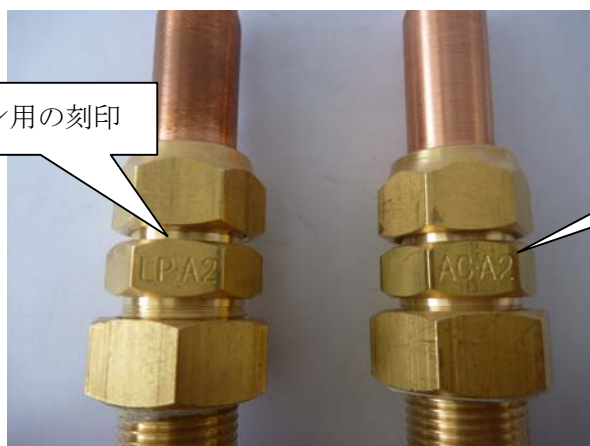
・見分け方

プロパン用 : 刻印 LP・A2

火口先端形状 中央に切断酸素噴出孔 1個 その周囲に切れ込み穴が複数あり

アセチレン用 : 刻印 AC・A2

火口先端形状 中央に切断酸素噴出孔 1個 その外周にリング状の噴出孔あり



プロパン用の刻印

アセチレン用の刻印



プロパン用火口先端部の形状

アセチレン用火口先端部の形状