SDD0003-01

株式会社スズキッド 宛

修理依頼書

記入例

記入日	２０１９年　１月　１１日

お客様情報			
お客様連絡先 お名前	フリガナ　ヨウセツ　ジョウズ 溶接　上手		
ご住所	〒〇〇〇－〇〇〇〇 神奈川県〇〇市△△　１－２－３ □□ビル３階		
電話番号	自宅　－　－ 携帯　０９０－　〇×△　－〇△□×	ＦＡＸ	－　－
購入先／販売店	〇〇ホームセンター　□□店		
ご購入日	２０１０年　４月　１０日	保証期間はご購入から１年間です。	

製品情報	
製品機種名／型式	アーキュリー１５０　　ＳＡＹ-１５０Ｎ
製造番号	製品の背面または前面にある番号です Ｃ１２３４
下記に、印またはご記入をお願いいたします。	
ご使用頻度は？	□. 未使用　□. 毎日使用　□. 週に１回程度　□. 月に 1～2 回 □. 半年に１回　☑. （ １ ）年に（ ６ ）回程度 □. その他（　　）
１回の使用時間は？	例）１回約１時間 主電源オンは半日ですが、溶接時間は１時間程度。
故障内容は？ できるだけ具体的にご記入お願いします	例：何をしたら、どのようになりましたか？ どのような故障症状、発生頻度ですか？ 「入力プラグをコンセントに挿して、本体電源スイッチをオンにすると配電盤のブレーカが毎回落ちる。」 「30 分使用したら過熱ランプが点灯してファンも回らなくなった。その後時間が経っても同じ状態。」 「３回に１回ぐらいでトーチスイッチが利かない。」、「トーチを落下させてしまいカバーが割れた。」 「半年振りに使おうとしたらパワー(出力)が弱い(アークが小さい)。」 「100Ｖ製品に 200Ｖ入力してしまったら、電源が入らなくなった。」など。 問題なく使用出来ていたが、突然ワイヤーが出なくなり溶接できなくなった。 電源ランプは点灯して、過熱ランプが点灯したままになっている状態。 冷却ファンが回っていない。
修理ご依頼時の本体以外の同梱付属品（弊社へ送付した付属品）	例：「トーチ、アースコード、ワイヤー」「100Ｖアダプタ、入力延長ケーブル」「購入時の領収書」など。 トーチとトーチコード、アースクリップとアースコード、ワイヤー。
お見積り （３通りから選択し、お見積り連絡先をご記入下さい。）	□見積り不要。 ☑「　２０，０００円」（税込）以下は見積り連絡不要。 （ご指定金額以下の場合、修理に取り掛かります。） □要見積り。（下記ご記入下さい。見積り提出後お客様からお返事を頂いてから修理作業になります。） 見積り連絡先　□お客様 or ☑販売店（店名，担当者名〇〇ホームセンター□□店△△宛） TEL：０４６６－〇〇〇〇－〇〇〇〇　FAX：０４６６－〇〇〇〇－〇〇〇□ e-mail：　mitsumori@okurisaki.〇〇.〇〇

《注意事項》

- 製品の保証期間は購入日より１年間です。保証期間内の修理依頼は製品に同梱されている保証書を必ず同封してご依頼下さい。保証書のご提示がないと有償修理になりますのでご注意下さい。
- ご購入先またはお近くの弊社製品取り扱い先経由にてご相談、ご依頼下さい。
- 有償修理後の同一箇所の保証期間は６ヶ月です。同一不具合再発で故障原因が異なる場合は有償になります。
- 修理時に取り外した故障部品は、お客様はその所有権を放棄し、弊社は当該部品を返却しないものとします。
- ご送付の際は送り状に「修理依頼品」と記載し、十分な梱包をお願いいたします。
- 従来製造番号シールが貼られていた製品で、製造番号シールが剥がれていたり汚損して読めないものは新たに製造番号シールを貼らせていただきます。

【必ずご確認ください】

下記をご一読いただき、あらかじめご了承ください。

- 見積報告日から**10営業日以内にご回答をいただけ**なかった場合はご依頼品を返却させて頂きます。
  その場合は、上記 **《返却（修理不要）》 の料金をご請求**させて頂きます。

- お客様から見積りのご同意がいただけない場合、修理のお申込みをキャンセルされたものとし、
  お客様へ未修理品を返却いたします。
  また、キャンセルとなった場合でも、お預かり品（未修理品）の廃棄依頼はお請けできません。
  ※弊社は産業廃棄物取扱いの許認可を有しておりませんので、法律上、修理不能品であっても弊社で廃棄することができません。

- 修理完成品が到着しましたら、動作のご確認をお願いいたします。
  万が一、同一故障現象が発生した場合は受け取りから7日以内にご連絡ください。再度修理品の状態を確認し、確認できた故障箇所を修理させていただきます。ただし、修理品検査の結果、同一故障現象が確認できなかった場合は、修理せずに返却させていただきます。

- 有償修理後の同一箇所の保証期間は6ヶ月です。同一不具合再発で故障原因が異なる場合は有償になります。

- 修理の際に交換した故障部品は、原因の分析などのために、回収させていただいております。

- お預かり品返送時に、お客様よりお送りいただいた梱包材を、弊社にて用意した梱包に変更する場合がございます。その際にはお客様よりお送りいただいた梱包材を廃棄いたします。

- 未修理で返却した際、修理見積時の分解作業によりお預かりする前の状態と変わる場合がございます。

株式会社スズキッド 宛

修理依頼書

記入日	年　　月　　日

お客様情報			
お客様連絡先	フリガナ		
お名前			
ご住所	〒　　－		
電話番号	自宅　　－　　－	ＦＡＸ	－　　－
	携帯　　－　　－		
購入先／販売店			
ご購入日	年　　月　　日	保証期間はご購入から１年間です。	

製品情報	
製品機種名／型式	
製造番号	製品の背面または前面にある番号です
下記に、印またはご記入をお願いいたします。	
ご使用頻度は？	☐. 未使用　☐. 毎日使用　☐. 週に１回程度　☐. 月に 1～2 回 ☐. 半年に１回　☐. (　　)年に(　　)回程度 ☐. その他（　　）
１回の使用時間は？	例）１回約１時間
故障内容は？ できるだけ具体的に ご記入お願いします	**例：何をしたら、どのようになりましたか？ どのような故障症状、発生頻度ですか？** 「入力プラグをコンセントに挿して、本体電源スイッチをオンにすると配電盤のブレーカが毎回落ちる。」 「30 分使用したら過熱ランプが点灯してファンも回らなくなった。その後時間が経っても同じ状態。」 「３回に１回ぐらいでトーチスイッチが利かない。」、「トーチを落下させてしまいカバーが割れた。」 「半年振りに使おうとしたらパワー(出力)が弱い(アークが小さい)。」 「100Ｖ製品に 200Ｖ入力してしまったら、電源が入らなくなった。」など。
修理ご依頼時の 本体以外の同梱付属品 (弊社へ送付した付属品)	例：「トーチ、アースコード、ワイヤー」「100Ｖアダプタ、入力延長ケーブル」「購入時の領収書」など。
お見積り （３通りから選択し、 お見積り連絡先を ご記入下さい。）	☐見積り不要。 ☐「　　円」(税込)以下は見積り連絡不要。 （ご指定金額以下の場合、修理に取り掛かります。） ☐要見積り。(下記ご記入下さい。見積り提出後お客様からお返事を頂いてから修理作業になります。) **見積り連絡先**　☐お客様 or ☐販売店(店名,担当者名　　) TEL:　　－　　－　　FAX:　　－　　－ e-mail:

《注意事項》

- 製品の保証期間は購入日より１年間です。保証期間内の修理依頼は製品に同梱されている保証書を必ず同封してご依頼下さい。保証書のご提示がないと有償修理になりますのでご注意下さい。
- ご購入先またはお近くの弊社製品取り扱い先経由にてご相談、ご依頼下さい。
- 有償修理後の同一箇所の保証期間は６ヶ月です。同一不具合再発で故障原因が異なる場合は有償になります。
- 修理時に取り外した故障部品は、お客様はその所有権を放棄し、弊社は当該部品を返却しないものとします。
- ご送付の際は送り状に「修理依頼品」と記載し、十分な梱包をお願いいたします。
- 従来製造番号シールが貼られていた製品で、製造番号シールが剥がれていたり汚損して読めないものは新たに製造番号シールを貼らせていただきます。

株式会社スズキッド 修理お問い合わせ先

●お客様相談室 フリーダイヤル
TEL 0120-407288

受付時間
平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00
（土曜・日曜・祝日、年末年始を除く）

●湘南営業所
〒251-0055
神奈川県藤沢市南藤沢 17-15　藤沢トーセイビルⅡ 5F
TEL 0466-27-2666　　FAX 0466-27-1055

●茨城営業所
〒315-0002
茨城県石岡市大字柏原 17-1
TEL 0299-23-6221　　FAX 0299-23-6885

●大阪営業所
〒578-0982
大阪府東大阪市吉田本町 1-13-28　COMPLAZA 松本Ｂ号室
TEL 072-963-5666　　FAX 072-963-5668

●福岡営業所
〒811-1211
福岡県那珂川市今光 5-14-1
TEL 092-953-7011　　FAX 092-953-7022

株式会社スズキッド 修理依頼品の送り先

ご購入先またはお近くの弊社製品取り扱い先にご相談後になります）

●石岡事業所 アフターサービス課
〒315-0002
茨城県石岡市大字柏原 17-1
TEL 0299-23-6221　　FAX 0299-23-6885

○送り状の宛名は「アフターサービス課宛」
○備考欄に「修理依頼品」と記載して下さい。

以上