

修理依頼書

記入例

		記入日	2019年 1月 11日	
お客様情報				
お客様連絡先	フリガナ ヨウセツ ジョウズ			
お名前	溶接 上手			
ご住所	〒000-0000 神奈川県〇〇市△△ 1-2-3 □□ビル3階			
電話番号	自宅	-	-	FAX
	携帯	090-	〇×△ - 〇△□×	
購入先/販売店	〇〇ホームセンター □□店			
ご購入日	2010年 4月 10日		保証期間はご購入から1年間です。	

製品情報	
製品機種名/型式	アーキュリー150 SAY-150N
製造番号	製品の背面または前面にある番号です C1234
下記に、印またはご記入をお願いいたします。	
ご使用頻度は?	<input type="checkbox"/> 未使用 <input type="checkbox"/> 毎日使用 <input type="checkbox"/> 週に1回程度 <input type="checkbox"/> 月に1~2回 <input type="checkbox"/> 半年に1回 <input checked="" type="checkbox"/> (1)年に(6)回程度 <input type="checkbox"/> その他 ()
1回の使用時間は?	例) 1回約1時間 主電源オンは半日ですが、溶接時間は1時間程度。
故障内容は? できるだけ具体的に ご記入をお願いします	例: 何をしたら、どのようになりましたか? どのような故障症状、発生頻度ですか? 「入力プラグをコンセントに挿して、本体電源スイッチをオンにすると配電盤のブレーカが毎回落ちる。」 「30分使用したら過熱ランプが点灯してファンも回らなくなった。その後時間が経っても同じ状態。」 「3回に1回ぐらいでトーチスイッチが利かない。」「トーチを落下させてしまいカバーが割れた。」 「半年振りに使おうとしたらパワー(出力)が弱い(アークが小さい)。」 「100V製品に200V入力してしまったら、電源が入らなくなった。」など。 問題なく使用出来ていたが、突然ワイヤーが出なくなり溶接できなくなった。 電源ランプは点灯して、過熱ランプが点灯したままになっている状態。 冷却ファンが回っていない。
修理ご依頼時の 本体以外の同梱付属品 (弊社へ送付した付属品)	例: 「トーチ、アースコード、ワイヤー」「100Vアダプタ、入力延長ケーブル」「購入時の領収書」など。 トーチとトーチコード、アースクリップとアースコード、ワイヤー。
お見積り (3通りから選択し、 お見積り連絡先を ご記入下さい。)	<input type="checkbox"/> 見積り不要。 <input checked="" type="checkbox"/> 「 20,000円 」(税込)以下は見積り連絡不要。 (ご指定金額以下の場合、修理に取り掛かります。) <input type="checkbox"/> 要見積り。(下記ご記入下さい。見積り提出後お客様からお返事を頂いてから修理作業になります。) 見積り連絡先 <input type="checkbox"/> お客様 or <input checked="" type="checkbox"/> 販売店(店名,担当者名 〇〇ホームセンター□□店△△宛) TEL: 0466-〇〇〇〇-〇〇〇〇 FAX: 0466-〇〇〇〇-〇〇〇〇 e-mail: mitsumori@okurisaki.〇〇.〇〇

《注意事項》

- 製品の保証期間はご購入日より1年間です。保証期間内の修理依頼は製品に同梱されている保証書を必ず同封してご依頼下さい。保証書のご提示がないと有償修理になりますのでご注意ください。
- ご購入先またはお近くの弊社製品取り扱い先経由にてご相談、ご依頼下さい。
- 有償修理後の同一箇所の保証期間は6ヶ月です。同一不具合再発で故障原因が異なる場合は有償になります。
- 修理時に取り外した故障部品は、お客様はその所有権を放棄し、弊社は当該部品を返却しないものとします。
- ご送付の際は送り状に「修理依頼品」と記載し、十分な梱包をお願いいたします。
- 従来製造番号シールが貼られていた製品で、製造番号シールが剥がれていたり汚損して読めないものは新たに製造番号シールを貼らせていただきます。

スター電器製造株式会社

●本社

〒251-0055

神奈川県藤沢市南藤沢 17-15 三井住友海上ビル 3 階

TEL 0466-27-2666 FAX 0466-27-1055

●茨城営業所

〒315-0002

茨城県石岡市大字柏原 17-1

TEL 0299-23-6221 FAX 0299-23-6885

●大阪営業所

〒578-0982

大阪府東大阪市吉田本町 1-13-28 COMPLAZA 松本 B 号室

TEL 072-963-5666 FAX 072-963-5668

●福岡営業所

〒816-0844

福岡県春日市上白水 1-40 パルクス 375 1 階

TEL 092-571-2591 FAX 092-571-2592

『修理依頼品の送り先』（ご購入先またはお近くの弊社製品取り扱い先にご相談後になります）

●石岡事業所 アフターサービス課

〒315-0002

茨城県石岡市大字柏原 17-1

TEL 0299-23-6221 FAX 0299-23-6885

送り状の宛名は「アフターサービス課宛」、備考欄に「修理依頼品」と記載して下さい。

以上